

**1. Terminy obowiązywania umów. Zasady przeniesienia numerów od dotychczasowego operatora.**

RDOŚ zamierza zamówić świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz zakup wraz z dostawą fabrycznie nowych 12 aparatów telefonicznych wraz z akcesoriami i kartami SIM oraz świadczenie usług bezprzewodowego dostępu do Internetu dla komputerów przenośnych Zamawiającego.

Z wykonawcą, który złoży najkorzystniejszą ofertę cenową podpisana zostanie umowa o współpracy obowiązująca przez 24 miesiące począwszy od dnia 01.01.2015 r. lub do wyczerpania kwoty 30 tys. euro.

W ramach umowy Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia kompleksowych usług telefonii komórkowej na rzecz Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Białymstoku, w tym:

- 1) dla dwunastu numerów będących obecnie w użytkowaniu RDOŚ od dnia 1 stycznia 2015 r. (niezwłocznie po podpisaniu umowy Wykonawca rozpocznie procedurę związaną z przeniesieniem numerów od dotychczasowego operatora, jeżeli nastąpi jego zmiana) – usługa połączeń głosowych;
- 2) dla jednego numeru będącego obecnie w użytkowaniu RDOŚ od dnia 23 kwietnia 2015 r. usługa bezprzewodowego dostępu do Internetu (bez urządzenia dostępowego).

Umowa zostanie zawarta na wzorze umowy przedstawionym przez Wykonawcę, po uprzednim zaakceptowaniu przez Zamawiającego jej treści.

Z chwilą rozpoczęcia świadczenia usługi (zgodnie z powyższymi terminami) Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu fabrycznie nowe telefony komórkowe dla każdego z numerów. Wykonawca jest odpowiedzialny za dokonanie aktywacji nowych kart SIM (karty SIM będą zabezpieczone kodem PIN).

Wszelkie koszty związane z ewentualnym przeniesieniem numerów pokryje Wykonawca. Wykonawca zapewni Zamawiającemu ciągłość w świadczeniu usługi podczas przejmowania numerów telefonów, o których mowa powyżej.

W trakcie trwania umowy Zamawiający dopuszcza możliwość zawarcia z Wykonawcą dodatkowych umów (maks. 3) na warunkach określonych w niniejszym rozpoznaniu cenowym.

**2. Plan taryfowy. Usługi.**

- 1) Wykonawca w ramach abonamentu zapewni darmowe połączenia głosowe pomiędzy numerami użytkowymi przez Zamawiającego w sieci Wykonawcy.
- 2) Niewykorzystane minuty/SMS-y przysługujące w ramach abonamentów mogą być wykorzystywane przez wszystkich użytkowników w ramach jednego konta abonenckiego Zamawiającego. Minuty i SMS-y niewykorzystane przez jednego użytkownika będą wykorzystywane w bieżącym okresie rozliczeniowym przez pozostałych użytkowników w ramach konta abonenckiego Zamawiającego. Użytkownik, po wykorzystaniu minut/SMS-ów przysługujących w ramach swojego abonamentu, będzie wykorzystywał minuty/SMS-y niewykorzystane przez pozostałych użytkowników konta abonenckiego Zamawiającego w bieżącym okresie rozliczeniowym.
- 3) Minuty/SMS-y przysługujące w ramach abonamentów niewykorzystane w bieżącym okresie rozliczeniowym, będą wykorzystywane przez wszystkich użytkowników konta abonenckiego Zamawiającego w ciągu 3 (trzech) kolejnych okresów rozliczeniowych. Jako pierwsze

w danym okresie rozliczeniowym wykorzystywane będą minuty/SMS-y niewykorzystane w poprzednich okresach rozliczeniowych. Jeśli minuty/SMS-y nie zostaną wykorzystane w ciągu 4 okresów rozliczeniowych, Zamawiający traci prawo do ich niewykorzystanej ilości.

- 4) W przypadku wykorzystania wszystkich minut/SMS-ów przysługujących Zamawiającemu w ramach abonamentów, Wykonawca zapewni świadczenie usług według stawek zaproponowanych w formularzu cenowym.
- 5) Oferowana przez Wykonawcę opłata abonamentowa nie przekroczy 30 zł netto.
- 6) Opłata za aktywację karty SIM nie przekroczy kwoty 1 zł netto.
- 7) Stawka za minutę połączenia nie przekroczy kwoty 0,30 zł netto, a za SMS 0,20 zł netto.
- 8) Opłaty za transfer danych oraz połączenia w roamingu będą naliczane zgodnie z cennikiem Wykonawcy obowiązującym w taryfach firmowych.
- 9) Limit przesyłania danych dla każdej karty dostępu do internetu będzie wynosił minimum 1 GB bez ograniczenia prędkości przepływu w ciągu jednego okresu rozliczeniowego. Prędkość przesyłania danych może ulec obniżeniu po przekroczeniu limitu przesłanych danych w jednym okresie rozliczeniowym. Wykonawca poinformuje użytkownika karty SIM o przekroczeniu limitu za pomocą wiadomości SMS.
- 10) Brak dodatkowych opłat po przekroczeniu limitu transferu danych.
- 11) Wykonawca zapewni w ramach zaoferowanego abonamentu, bez dodatkowych opłat:
  - a) naliczanie sekundowe od pierwszej sekundy wszystkich rodzajów połączeń,
  - b) wymianę kart SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania,
  - c) aktywację/deaktywację roamingu i połączeń międzynarodowych,
  - d) aktywację/deaktywację poczty głosowej,
  - e) możliwość elektronicznego zarządzania kontem przez Zamawiającego,
  - f) elektroniczny podgląd faktury, pełnego billingu oraz bieżącego wykorzystania minut i SMS-ów dla poszczególnych numerów,
  - g) opiekuna technicznego i handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi,
  - h) identyfikację numeru rozmówcy (CLIP) oraz możliwość aktywacji/deaktywacji blokady prezentacji własnego numeru (CLIR),
  - i) aktywację/deaktywację połączeń oczekujących,
  - j) aktywację/deaktywację przekazywania połączeń,
  - k) możliwość wykonywania połączeń konferencyjnych,
  - l) czasową blokadę karty SIM w przypadku kradzieży lub zagubienia karty przez użytkownika.
- 12) Usługa bezprzewodowego dostępu do Internetu:
  - bez urządzenia dostępowego;
  - minimalny limit transferu danych 5GB.

### 3. Wymagania dotyczące aparatów telefonicznych

- 1) Oferowane fabrycznie nowe aparaty telefoniczne, muszą spełniać **co najmniej** wymagania określone w tabelach w formularzu cenowym.
- 2) Cena aparatów telefonicznych z tabeli A znajdującej się w formularzu cenowym nie powinna przekroczyć kwoty 50 zł netto za sztukę.
- 3) Cena aparatu telefonicznego z tabeli B znajdującej się w formularzu cenowym nie powinna przekroczyć 1.000 zł netto.
- 4) Zamawiający w ramach zawieranych z wykonawcą umów zobowiązuje się zakupić co najmniej jeden aparat z tabeli B.



- 5) Wykonawca zobowiązany jest zaproponować Zamawiającemu co najmniej trzy modele aparatów telefonicznych spełniających co najmniej wymagania określone w tabelach w formularzu cenowym.
- 6) Zaproponowane przez wykonawcę aparaty telefoniczne nie będą posiadały blokady SIM LOCK.
- 7) Wszystkie urządzenia będące przedmiotem zamówienia muszą być fabrycznie nowe z załączoną kartą gwarancyjną i instrukcją obsługi w języku polskim.
- 8) Wykonawca udziela (zapewni Zamawiającemu udzielenie przez producenta) minimum 24-miesięcznej gwarancji na dostarczone telefony.

#### **4. Pozostałe warunki świadczenia usługi**

- 1) Wykonawca będzie świadczył usługę 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w trakcie obowiązywania umowy.
- 2) W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca bez podania przyczyny z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem, nie ma prawa do przerywania świadczenia usługi będącej przedmiotem umowy.
- 3) Wykonawca wskaże ze swej strony osobę uprawnioną do kontaktów z Zamawiającym w zakresie wsparcia sprzedaży usług oraz sprzętu i w zakresie wsparcia serwisowego i naprawczego.
- 4) Forma składania faktur: papierowa/elektroniczna.
- 5) Wykonawca będzie co miesiąc wystawiał Zamawiającemu dwie faktury:
  1. Zawierająca szczegółowy wykaz połączeń, SMS-ów oraz transmisji danych dla każdego z dwunastu numerów, z terminem płatności min. 14 dni;
  2. Zawierająca szczegółowy wykaz transmisji danych odebranych oraz danych wysłanych dla jednego numeru (Usługa bezprzewodowego dostępu do Internetu), z terminem płatności min. 21 dni.
- 6) Faktury, o których mowa powyżej, Zamawiający opłacać będzie przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę.
- 7) Wykonawca zapewni, iż opłaty za pozostałe usługi telekomunikacyjne, których cena nie będzie podana przez Wykonawcę w formularzu cenowym oraz nie będzie uwzględniona w opłacie abonamentowej zgodnie z powyższym, będą naliczane wg stawek nie wyższych niż wynikające z ogólnodostępnego cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Wykonawcę, dedykowanym dla klientów biznesowych.

