

**Formy komunikowania się z RDOŚ
(język migowy)**

Osoby niesłyszące oraz osoby mające trudności w komunikowaniu się (zwane dalej „osobami uprawnionymi”) - klienci Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Białymstoku w celu załatwienia sprawy w RDOŚ mogą skorzystać z pomocy tłumacza języka migowego lub tłumacza - przewodnika. Osoby uprawnione zobowiązane są zgłosić zamiar korzystania z usługi tłumacza języka migowego, ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się, kontaktując się z pracownikiem sekretariatu za pomocą, m.in.:

Adres pocztowy: Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Białymstoku, ul. Dojlidy Fabryczne 23, 15-554 Białystok

e-mail: biuro.bialystok@rdos.gov.pl

za pomocą komunikatora GG: 44984515

Fax: 85 74 06 982

SMS/MMS: tel.kom. 783 924 201

Szczegółowe informacje dotyczące struktury organizacyjnej, zakresu działania, realizowanych procedur, kontaktów oraz Biuletyn Informacji Publicznej znajdują się na stronie internetowej RDOŚ: <http://www.bialystok.rdos.gov.pl/>

Zgłoszenia należy dokonać co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną wizytą w RDOŚ, z wyłączeniem nagłych przypadków.

Po otrzymaniu zgłoszenia RDOŚ zapewni pomoc tłumacza języka migowego w terminie planowanym przez osobę uprawnioną. W przypadku braku możliwości realizacji świadczenia w tym dniu, przekazana zostanie zwrotna informacja o innym możliwym terminie realizacji świadczenia lub wskazanie na inną formę jego realizacji.

Rejestr tłumaczy języka migowego z terenu województwa podlaskiego znajduje się na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego: http://bip.bialystok.uw.gov.pl/Show_Item.aspx?ID=32176

Usługa tłumacza języka migowego jest bezpłatna dla osób niepełnosprawnych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2011 r. nr 127, poz. 721 z późn.zm.).

Osoba uprawniona ma także prawo do skorzystania, w celu załatwienia sprawy w RDOŚ, z pomocy wybranej przez siebie osoby, w celu ułatwienia porozumienia się z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwieniu sprawy (wybrana osoba powinna mieć ukończone 16 lat).

Białystok, 01 lipca 2015r.

**REGIONALNY DYREKTOR
OCHRONY ŚRODOWISKA**
w Białymstoku

dr inż. Lech Magrel