

UMOWA Nr WOF.261.115.2018.MDS

zawarta w dniu 2018 r. w Białymstoku pomiędzy:

Regionalną Dyрекcją Ochrony Środowiska w Białymstoku z siedzibą przy ul. Dojlidy Fabryczne 23, 15-554 Białystok, NIP: 542-310-65-53, REGON: 200240241, zwaną dalej **Zamawiającym**, reprezentowaną przez – Regionalnego Dyrektora Ochrony Środowiska w Białymstoku,

a

.....
zwanym dalej **Wykonawcą**, reprezentowanym przez

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi telekomunikacyjnej telefonii stacjonarnej na potrzeby Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska (RDOŚ) w Białymstoku oraz Wydziału Spraw Terenowych RDOŚ w Suwałkach, zwanej dalej „usługą”.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać usługę od 1 stycznia 2019r. do 31 grudnia 2020r.
3. Świadczenie usługi polega na zapewnieniu przez Wykonawcę dostępu do sieci w postaci 3 usług ISDN BRA 2B+D z wykorzystaniem 2 kanałów informacyjnych na poszczególnych BRA oraz dwóch łączy PSTN odpowiednio i zgodnie z numeracją i lokalizacją wskazaną w poniższej tabeli:

Lp.	Kierunek	Numer	Lokalizacja
1	85	740 33 80	Białystok (15-554), ul. Dojlidy Fabryczne 23
2	85	740 33 81	Białystok (15-554), ul. Dojlidy Fabryczne 23
3	85	740 33 82	Białystok (15-554), ul. Dojlidy Fabryczne 23
4	85	740 69 81	Białystok (15-554), ul. Dojlidy Fabryczne 23
5	85	740 69 82	Białystok (15-554), ul. Dojlidy Fabryczne 23
6	85	732 15 53	Białystok (15-554), ul. Dojlidy Fabryczne 23
7	87	565 52 00	Suwałki (16-400), ul. Sejneńska 13

4. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego (bez powodowania przerw w pracy), zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2018 poz. 1954 z późn. zm.) oraz § 10 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. Nr 249, poz. 1670).
5. Usługa ma charakter powszechny i jest świadczona zgodnie z obowiązującymi przepisami, zapewnia świadczenie publicznie dostępnych usług telefonicznych, w szczególności przyłączenie do publicznej sieci telekomunikacyjnej, w zakresie:
 - a) połączeń do krajowych sieci komórkowych, krajowych sieci stacjonarnych oraz do sieci międzynarodowych;
 - b) uzyskania dostępu do służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy;

- c) zapewnienia przez Wykonawcę pomocy konsultanta dostawcy usług przy korzystaniu z usług telekomunikacyjnych;
 - d) uzyskania informacji o numerach telefonicznych, dostępu do spisów abonentów, korzystania z połączeń z numerami niegeograficznymi.
6. Usługa jest świadczona za pomocą kabla doziemnego. Wyklucza się realizowanie połączeń telefonicznych w technologii VOIP.
 7. Wykonawca zapewnia prezentację numeru dla wszystkich połączeń wychodzących realizowanych z łączy stanowiących przedmiot umowy.
 8. Wykonawca zapewnia sekundowe naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne, z wyłączeniem połączeń, dla których taka funkcjonalność nie istnieje.
 9. Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjację połączeń. Wymóg braku opłat inicjacyjnych połączeń odnosi się do połączeń do krajowych sieci komórkowych, krajowych sieci stacjonarnych i sieci międzynarodowych, a nie połączeń z numerami specjalnymi, tj. taryfikowanymi wg cen wyższych lub w sposób odmienny niż standardowe połączenie.
 10. Wykonawca dostarcza w cyklach miesięcznych pełne zestawienia bilingowe dla poszczególnych numerów wymienionych w ust. 3 postanowień umowy w terminie do 21 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego. Zapewnienie przez Wykonawcę w wymaganym terminie szyfrowanego dostępu do pełnego zestawienia bilingowego przez sieć Internet spełnia wymóg „dostarczenia”.
 11. Wykonawca zapewnia ciągły (tj. 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku), bezpłatny dostęp do serwisu. Czas naprawy od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego awarii nie przekroczy 6 godzin w systemie 24/7/365.
 12. Wykonawca na zlecenie Zamawiającego nieodpłatnie ograniczy lub zablokuje połączenia wychodzące dla całego zakresu numeracji wewnętrznej do usług o podwyższonej opłacie.
 13. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia ilości linii, zmiany lokalizacji linii oraz zmianę lub ograniczenie usług wymienionych w umowie bez ponoszenia kar finansowych.
 14. Zamawiający zastrzega, że w przypadku reorganizacji struktury RDOŚ polegającej na likwidacji wydziałów terenowych, Wykonawca będzie miał obowiązek zaprzestania świadczenia usługi w tej lokalizacji najpóźniej z upływem 1 miesiąca od daty zgłoszenia przez Zamawiającego ograniczenia usługi.
 15. Zamawiający zastrzega, że nie zobowiązuje się do utrzymywania określonej wielkości ruchu na danych kierunkach (do krajowych sieci komórkowych, krajowych sieci stacjonarnych i sieci międzynarodowych), wskazanych w formularzu ofertowym.
 16. W sprawach nieuregulowanych umową, usługa będzie świadczona zgodnie z aktualnym cennikiem usług i procedurami świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, stanowiącymi załącznik do niniejszej umowy.
 17. W przypadku zmiany cennika usług i procedur świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego dostarczenia ich Zamawiającemu.
 18. Postanowienia procedur świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy sprzeczne z umową nie są wiążące dla Zamawiającego.

§ 2

1. Szacunkowe wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie całości przedmiotu umowy, zgodnie ze złożoną ofertą wynosi zł brutto (słownie: złotych brutto).
2. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 może ulec zmianie w zależności od ilości faktycznie wykonanych przez Zamawiającego połączeń. Nie zrealizowanie zamówienia w całości przez Zamawiającego nie może być podstawą do roszczeń finansowych Wykonawcy.

3. Okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy. Wynagrodzenie z tytułu świadczenia usługi pobierane będzie od dnia rozpoczęcia jej świadczenia przez Wykonawcę.
4. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonaną usługę, będzie składało się z kosztu abonamentu miesięcznego i faktycznie zrealizowanych połączeń na podstawie stawek określonych w ofercie cenowej Wykonawcy.
5. Wszelkie koszty związane z realizacją usługi opisanej w § 1 wliczone są w cenę wykonania usługi – cenę abonamentu i stawki za połączenia określone w poniższym ust. 6.
6. Wykonawca do rozliczeń zastosuje stawki za minutę połączenia w zależności od typu połączenia oraz abonamentu określone w formularzu oferty cenowej Wykonawcy z dnia 2018r., stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
7. Zmiana cen abonamentu i stawek za połączenie, może nastąpić tylko na korzyść Zamawiającego. Wykonawca uwzględniac będzie w rozliczeniach z Zamawiającym najkorzystniejsze ulgi i zniżki dostępne dla grupy odbiorców usług, do której kwalifikuje się Zamawiający. Powiadomienie o zmianie stawek usług Wykonawca przekaże Zamawiającemu z jednomiesięcznym wyprzedzeniem.
8. Wykonawca wystawi na rzecz Zamawiającego dwie odrębne faktury za abonament i usługi świadczone w dwóch lokalizacjach: Białymstoku i Suwałkach.
9. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 2 ust. 4, Zamawiający zapłaci przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie do 21 dni od dnia otrzymania faktury VAT.
10. Datą zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
11. Jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zmiana przepisów dotyczących podatku VAT, Zamawiający zobowiązuje się do uiszczenia opłaty uwzględniającej należny podatek od towarów i usług, bez potrzeby sporządzania aneksu do umowy, pod warunkiem pisemnego powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego.

§ 3

1. Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną:
 - 1) w wysokości 10 % wynagrodzenia, gdy Wykonawca odstąpi od umowy z przyczyn leżących po jego stronie;
 - 2) w wysokości 10 % wynagrodzenia, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania w przypadku, gdy szkoda z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi przekroczy kwotę kar umownych.

§ 4

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy bez wypowiedzenia w następujących sytuacjach:
 - 1) w przypadku wszczęcia likwidacji Wykonawcy;
 - 2) pomimo uprzednich dwukrotnych monitorów ze strony Zamawiającego, Wykonawca w rażący sposób zaniedbuje zobowiązania umowne;
 - 3) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę istotnych warunków umowy.
3. W przypadkach określonych w ust. 1 i 2 Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy, nie może natomiast żądać odszkodowania i kar umownych.

§ 5

1. Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Białymstoku posiada certyfikat Zarządzania Środowiskowego, zgodnego z EMAS, nadany w oparciu o Politykę Środowiskową zatwierdzoną przez Regionalnego Dyrektora Ochrony Środowiska w Białymstoku.
2. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z treścią Polityki Środowiskowej Zamawiającego, zamieszczonej na jego stronie internetowej pod linkiem: <http://bialystok.rdos.gov.pl/system-ekozarządzania-i-audytu-emas> oraz, że jest świadomy znaczenia zgodności z Polityką Środowiskową przy realizacji postanowień umowy.

§ 6

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
3. We wszystkich kwestiach spornych, które mogą powstać w związku z niniejszą umową właściwy do ich rozstrzygnięcia będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym trzy egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Załączniki:

1. Procedura świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy (*zostanie wpisana nazwa procedury obowiązującej u Wykonawcy*)
2. Oferta cenowa Wykonawcy z dnia (*kopia*)