Załącznik nr 2 do Rozpoznania cenowego

nr WOF.261.26.2019.DK

Umowa nr ……………….

zawarta w dniu ………….. 2019 r. w Białymstoku, pomiędzy Regionalną Dyrekcją Ochrony Środowiska w Białymstoku, 15-554 Białystok, ul. Dojlidy Fabryczne 23, NIP: 5423106553, REGON: 200240241, zwaną dalej **Zleceniodawcą**, reprezentowaną przez: Panią …………. - Regionalnego Dyrektora Ochrony Środowiska w Białymstoku

a

......................................................................................................................................................,

NIP: ………………………………….

REGON: ……………………………..

zwanym dalej **Zleceniobiorcą**, reprezentowanym przez

…………………………………………………………………………………………………..

o następującej treści:

§ 1

1. Zleceniodawca zleca a Zleceniobiorca zobowiązuje się do wykonania usług serwisowania samochodów służbowych Zleceniodawcy. Szczegółowy opis przedmiotu umowy, stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej umowy[[1]](#footnote-1).
2. Usługi serwisowe, o których mowa w ust. 1, obejmują:
3. wykonywanie tzw. okresowych przeglądów pogwarancyjnych i pozagwarancyjnych, związanych z eksploatacją pojazdów;
4. wykonywanie innych czynności serwisowych oraz napraw samochodów.
5. Zleceniobiorca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę i doświadczenie w zakresie usług określonych w § 1 ust. 2 oraz zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy z najwyższą starannością i wiedzą techniczną.

§ 2

Umowa zawarta zostaje na okres do 31.03.2020 r.

§ 3

1. Usługi serwisowe, o których mowa w § 1 ust. 2 wykonywane będą na stacji obsługi pojazdów Wykonawcy znajdującej się w………….....…………………………….………zwanej dalej SOP.
2. Termin przekazania samochodu do SOP zostanie uzgodniony między stronami mailowo lub telefonicznie, przy czym Zleceniobiorca zobowiązuje się do przyjęcia samochodu w ciągu 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia potrzeby wykonania usługi przez Zleceniodawcę.
3. Usługi serwisowe, o których mowa w § 1 ust. 2 będą wykonywane przez Zleceniobiorcę bez zbędnej zwłoki w czasie nie dłuższym niż 3 dni robocze od dostarczenia pojazdu do SOP.
4. W przypadku problemu dostępności części zamiennych niezbędnych do wykonania usługi serwisowej Zleceniodawca może wyrazić zgodę na przedłużenie terminu wykonania usługi.
5. W przypadku wykonywania usługi innej niż określona w ofercie cenowej, Zleceniobiorca przedstawi kosztorys planowanej do wykonania usługi obejmujący ilość roboczogodzin oraz wartość części zamiennych. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do każdorazowego weryfikowania czasochłonności wykonania usługi oraz decydowania o konieczności wykonania usługi.

§ 4

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do:
2. stosowania przy przeglądach i naprawach fabrycznie nowych oryginalnych części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych zalecanych przez producenta pojazdu (grupy O, Q) lub części zamiennych porównywalnej jakości (grupa P). Ostateczną decyzję o wykorzystaniu rodzaju części zamiennych podejmuje Zleceniodawca. Za zgodą Zleceniodawcy dopuszczalne jest stosowanie pozostałych części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych nieoryginalnych (Z) oraz używanych części zamiennych;
3. wykonywania usług serwisowych zgodnie z ofertą cenową stanowiącą integralną część umowy (Załącznik nr 2 do umowy);
4. wykonywania usług serwisowych, w tym napraw innych niż wskazane w zapytaniu ofertowym, według ceny roboczogodziny określonej w ofercie cenowej oraz po uzgodnieniu kosztorysu ze Zleceniodawcą.
5. W przypadku nienależytego wykonania usługi serwisowej, o której mowa w § 1 ust. 2 niniejszej umowy, Zleceniodawca powiadomi o tym Zleceniobiorcę, który po uznaniu reklamacji zobowiązuje się do ponownego bezzwłocznego dokonania usługi serwisowej na własny koszt w terminie określonym w § 3 ust. 3.
6. Zgłoszenie nienależytego wykonania usługi serwisowej może być dokonane w momencie odbioru pojazdu z SOP lub niezwłocznie po wykryciu przez Zleceniodawcę nienależytego wykonania usługi serwisowej.
7. W przypadku nie uznania przez Wykonawcę reklamacji, Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do wystąpienia o uzyskanie opinii niezależnego eksperta, a w przypadku uzyskania opinii niekorzystnej dla Zleceniobiorcy, do obciążenia Zleceniobiorcy kosztami tej ekspertyzy oraz żądania ponownego wykonania usługi serwisowej, która stanowiła podstawę ubiegania się o ww. opinię.
8. Zleceniobiorca oświadcza, że wszystkie materiały eksploatacyjne oraz części zamienne stosowane przy wykonywaniu usług serwisowych, będą wolne od wad technicznych i prawnych.
9. W przypadku wystąpienia wad technicznych i prawnych materiałów eksploatacyjnych lub części zamiennych Zleceniodawcy przysługuje prawo do ich wymiany na wolne od wad na koszt Zleceniobiorcy. Reklamacja wadliwych elementów należy do Zleceniobiorcy.
10. Zleceniobiorca udziela 6 miesięcznej gwarancji na wykonaną usługę licząc od dnia jej wykonania, a na zastosowane części zamienne i materiały eksploatacyjne zgodnie z gwarancją ich producenta. Zleceniobiorca zobowiązany jest do przekazania Zleceniodawcy oryginałów kart gwarancyjnych wraz z fakturą za wykonaną usługę lub przechowywania dokumentacji gwarancyjnej we własnym zakresie.
11. Bieg terminu gwarancji na wykonaną usługę rozpoczyna się od dnia odbioru samochodu przez Zleceniodawcę.
12. Zleceniobiorca odpowiada za szkody w pojeździe powstałe od chwili przekazania przez Zleceniodawcę do momentu odbioru po dokonaniu usługi.

§ 5

1. Maksymalną wartość zamówienia uwzględniającego w szczególności wartość części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych oraz ilość roboczogodzin poświęconych na dokonanie czynności serwisowych lub napraw pojazdów ustala się na kwotę 24 600,00 zł brutto (słownie: dwadzieścia cztery tysiące sześćset złotych brutto).
2. Realizacja zamówienia o niższej wartości nie powoduje przedłużania okresu obowiązywania Umowy. Wykonawca oświadcza, że nie będzie wnosił roszczeń z tytułu niewykorzystania przez Zamawiającego wartości wymienionej w ust. 1.
3. Jeżeli wartość zamówienia przekroczy kwotę przeznaczoną na realizację przedmiotu umowy określoną w ust. 1 przed upływem okresu obowiązywania umowy, umowa natychmiast wygasa.

§ 6

1. Zleceniobiorca jest związany cenami usług serwisowych (dla rodzaju czynności i części zamiennych przewidzianych w ofercie cenowej) oraz stawką roboczogodziny określoną przez niego w ofercie cenowej w czasie obowiązywania niniejszej umowy.
2. Za wykonanie usług serwisowych, w tym napraw, innych niż określone w ofercie cenowej, wynagrodzenie obliczane będzie z zastosowaniem stawki roboczogodziny w wysokości określonej w ofercie cenowej.
3. W przypadku wzrostu ceny wykorzystywanych części zamiennych o co najmniej 10 % w porównaniu z cenami wskazanymi w ofercie cenowej dopuszcza się zwiększenie kosztu wymiany danej części zamiennej o wartość wzrostu jej ceny.
4. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do żądania od Zleceniobiorcy przedstawienia cenników części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych dla klienta końcowego. Zleceniobiorca w terminie 3 dni przekaże Zleceniodawcy ww. cennik.
5. Zleceniodawca zapłaci Zleceniobiorcy za faktycznie wykonane usługi i wykorzystane części zamienne i materiały eksploatacyjne wyszczególnione na fakturze.
6. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na konto Zleceniobiorcy w terminie do 21 dni licząc od daty wpływu prawidłowo wystawionej faktury. Zleceniobiorca wystawi fakturę każdorazowo po wykonanej usłudze.

§ 7

1. Zleceniodawcy przysługuje prawo wypowiedzenia umowy, gdy wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy – odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni licząc od dnia zawiadomienia Zleceniobiorcy.
2. Zleceniodawca ma prawo natychmiastowego rozwiązania umowy, w sytuacji gdy Zleceniobiorca realizuje usługi w sposób niezgodny z niniejszą umową.
3. Odstąpienie i rozwiązanie umowy musi nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 8

1. Zleceniobiorca zapłaci Zleceniodawcy karę umowną:
2. za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu usługi serwisowej, o której mowa w § 1 ust. 2 w wysokości 5% wynagrodzenia, które przysługuje za wykonanie usługi, w stosunku do której pozostaje on w opóźnieniu;
3. z tytułu rozwiązania umowy przez Zleceniodawcę z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zleceniobiorca, w wysokości 1000 zł brutto.
4. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do żądania odszkodowania na zasadach ogólnych jeśli wartość poniesionych szkód przekroczy wartość kar umownych.
5. Zleceniobiorca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

§ 9

* + - 1. Zleceniodawca dopuszcza dokonanie zmian umowy w następującym zakresie:

1. Zleceniodawca dopuszcza możliwość zmiany adresu stacji obsługi pojazdów (SOP), w którym dokonywane są usługi serwisowe pod warunkiem spełnienia ogólnych wymagań dla SOP,
2. Zleceniodawca dopuszcza za jego zgodą wprowadzenie zmian w zakresie sposobu organizacji spełnienia świadczenia:
3. zmiany ustalonych procedur przekazywania i odbierania samochodów jeśli nie zmniejszy to zasad bezpieczeństwa i nie spowoduje wzrostu kosztów po stronie Zleceniodawcy;
4. zmiany treści dokumentów przedstawianych wzajemnie przez strony w trakcie realizacji umowy lub sposobu informowania o realizacji umowy jeśli nie spowoduje to ograniczenia informacji niezbędnych Zleceniodawcy do prawidłowej realizacji umowy;
5. Zleceniodawca dopuszcza wprowadzenie zmian terminów płatności wynikających z wszelkich zmian wprowadzanych do umowy, a także zmian samoistnych, o ile nie spowodują konieczności zapłaty odsetek lub wynagrodzenia w większej kwocie Zleceniobiorcy.
   * + 1. Zmiana, o której mowa w ust. 1 pkt 2 następuje poprzez pisemne (dopuszcza się formę e’mailową) powiadomienie Zleceniodawcy o zmianie sposobu organizacji świadczenia i nie wymaga aneksowania umowy. Braku sprzeciwu ze strony Zleceniodawcy w ciągu 5 dni roboczych oznacza przyjęcie proponowanej zmiany.
       2. Zmiany umowy w zakresie określonym w ust. 1 pkt 1 i 3 wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 10

Jeżeli Zleceniodawca nie zleci żadnej czynności serwisowej, Zleceniobiorcy nie przysługuje z tego tytułu żadne roszczenie.

**§ 11**

1. Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Białymstoku otrzymała certyfikat Zarządzania Środowiskowego, zgodnego z EMAS, w oparciu o Politykę Środowiskową zatwierdzoną przez Regionalnego Dyrektora Ochrony Środowiska w Białymstoku.
2. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z treścią Polityki Środowiskowej Zamawiającego umieszczonej na jego stronie internetowej pod linkiem: <http://bialystok.rdos.gov.pl/system-ekozarzadzania-i-audytu-emas> oraz,  że jest świadomy znaczenia zgodności z Polityką środowiskową przy realizacji postanowień umowy.

§ 12

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy, właściwe ze względu na przedmiot umowy.
2. Wszelkie spory związane z niniejszą umową będą rozpoznawane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę niniejszą sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

**Zleceniobiorca Zleceniodawca**

Załącznik nr 1

do Umowy nr WOF.261.26.2019.DK

Szczegółowy opis przedmiotu rozpoznania\*

Przedmiotem ogłoszenia jest serwisowanie samochodów służbowych Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Białymstoku (RDOŚ) wykorzystywanych w siedzibie RDOŚ w Białymstoku, Wydziale Spraw Terenowych I w Suwałkach oraz Wydziale Spraw Terenowych II w Łomży.

1. Przedmiot zamówienia został podzielony na 3 zadania:\*
2. Świadczenie usług serwisowych oraz napraw pozagwarancyjnych samochodów służbowych wykorzystywanych w Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Białymstoku, ul. Dojlidy Fabryczne 23;
3. Świadczenie usług serwisowych oraz napraw pozagwarancyjnych samochodu służbowego wykorzystywanego w Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska Wydział Spraw Terenowych I w Suwałkach, ul. Sejneńska 13;
4. Świadczenie usług serwisowych oraz napraw pozagwarancyjnych samochodu służbowego wykorzystywanego w Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska Wydział Spraw Terenowych II w Łomży, ul. Nowa 2;
5. Usługa napraw i serwisowania obejmuje:
6. Wykonywanie bieżących napraw oraz pogwarancyjnych (pozagwarancyjnych dla samochodów objętych gwarancją producenta) okresowych przeglądów technicznych, związanych ze standardową eksploatacją samochodów obejmujących w szczególności następujące czynności zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu:
7. Kontrolę sprawności wszystkich systemów samochodu
8. Wymianę filtra oleju
9. Wymianę filtra paliwa
10. Wymianę wkładu filtra powietrza
11. Wymianę/uzupełnienie płynu hamulcowego
12. Wymianę/uzupełnienie płynu w układzie chłodzenia
13. Wymianę klocków hamulcowych i innych elementów eksploatacyjnych
14. Wymianę oleju silnikowego
15. Wykonywaniu innych usług serwisowych, w tym napraw samochodów.

Z przedmiotu usług wyłączone są:

1. Okresowe badania techniczne
2. Naprawy gwarancyjne pojazdów objętych gwarancją producenta (nie dotyczy wykonawcy posiadającego autoryzację producenta naprawianego samochodu).
3. Stacja obsługi musi znajdować się w granicach administracyjnych miasta Białystok (dla obsługi pojazdów wykorzystywanych w RDOŚ w Białymstoku – zadanie 1), miasta Suwałki (dla obsługi pojazdu marki Dacia Duster wykorzystywanego w Wydziale Spraw Terenowych I w Suwałkach – zadanie 2) lub miasta Łomża (dla obsługi pojazdu marki Suzuki Grand Vitara wykorzystywanego w Wydziale Spraw Terenowych II w Łomży – zadanie 3) i pracować 5 dni w tygodniu z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
4. Termin przekazania pojazdu do stacji obsługi będzie uzgadniany między stronami przy czym Wykonawca zobowiązuje się przyjąć samochód do stacji obsługi w ciągu trzech dni roboczych od dnia zgłoszenia zlecenia usługi drogą telefoniczną lub mailową przez Zamawiającego.
5. Wykonawca zapewni niezbędny personel oraz narzędzia dla właściwego i terminowego wykonania umowy. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ogólną i techniczną kontrolę nad wykonaniem zlecenia. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za nadzór nad zatrudnionym personelem.
6. Części zamienne i materiały eksploatacyjne zapewnia Wykonawca.
7. O wyborze części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych oryginalnych lub ich zamienników decyduje Zamawiający.
8. Zużyte części zamienne, płyny, itp. zostaną zutylizowane przez Wykonawcę na jego koszt.
9. Wykonawca udzieli minimum 6 miesięcy gwarancji na wykonane usługi, a na zastosowane części zamienne i materiały zgodnie z gwarancją udzieloną przez producenta.
10. Warunki realizacji napraw i przeglądów technicznych:
11. Naprawy obejmują naprawy bieżące samochodów służbowych wykonywane na zlecenie Zamawiającego, zgłaszane doraźnie, zgodnie z bieżącym zapotrzebowaniem Zamawiającego;
12. Przeglądy techniczne obejmują wykonanie czynności, odpowiednich dla danego przebiegu lub okresu użytkowania pojazdu, które zostały określone i opracowane przez producentów poszczególnych pojazdów z uwzględnieniem niezbędnych części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych wykorzystywanych w trakcie przeglądu;
13. Części zamienne i materiały eksploatacyjne używane w przeglądach technicznych muszą być nowe i powinny odpowiadać parametrom technicznym zalecanym przez producentów poszczególnych pojazdów oraz spełniać normy jakościowe w tym zakresie, z zastrzeżeniem pkt d;
14. Dopuszcza się możliwość stosowania przez Wykonawcę używanych części zamiennych wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym;
15. Przed wykonaniem usługi Wykonawca uzgodni z Zamawiającym jej zakres, powiadomi o koszcie naprawy oraz ustali termin wykonania, a po jego akceptacji przez Zamawiającego przystąpi do naprawy;
16. W razie konieczności wykonania dodatkowych czynności Wykonawca zawiadomi Zamawiającego zgodnie z procedurą zawartą w powyższym punkcie …..
17. Warunki rozliczenia:
18. Cena usługi jest ceną brutto zawierającą koszt roboczogodzin przeznaczonych na wykonanie usługi oraz użytych części zamiennych i materiałów,
19. Faktura za wykonaną usługę w treści musi zawierać wyszczególnienie wykonanych operacji oraz wszystkie użyte materiały i części zamienne w faktycznych ilościach.
20. Cena jednostkowa podana w formularzu oferty cenowej stanowiącej Załącznik nr 3 do rozpoznania cenowego jest ceną stałą w całym okresie realizacji przedmiotu umowy i nie będzie podlegać zmianom, z zastrzeżeniem ust. 7 oraz ust. 10 lit. d.
21. W przypadku wzrostu ceny części zamiennych uwzględnionych w wycenie wykonania usługi o co najmniej 10 % w porównaniu z cenami wskazanymi w ofercie dopuszcza się zwiększenie kosztu wymiany danej części zamiennej o wartość wzrostu jej ceny.
22. Stawka roboczogodziny wskazana w ofercie dla innych czynności i napraw w całym okresie realizacji przedmiotu umowy nie będzie podlegać zmianom.

* *Treść załącznika zostanie ustalona odpowiednio od treści oferty wybranego wykonawcy*

1. Załącznik nr 1 do umowy będzie odpowiadał Załącznikowi nr 1 do rozpoznania cenowego w zakresie danego zadania [↑](#footnote-ref-1)