

UMOWA Nr WOF.261.1.50.2016.MDS

zawarta w dniu ..... 2016 r. w Białymstoku pomiędzy:

**Regionalną Dyрекcyją Ochrony Środowiska w Białymstoku** z siedzibą przy ul. Dojlidy Fabryczne 23, 15-554 Białystok, NIP: 542-310-65-53, zwaną dalej **Zamawiającym**, reprezentowaną przez Panią Beatę Bezubik – Regionalnego Dyrektora Ochrony Środowiska w Białymstoku,

a

.....  
zwanym dalej **Wykonawcą**, reprezentowanym przez .....

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi telekomunikacyjnej telefonii stacjonarnej na potrzeby Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska (RDOŚ) w Białymstoku oraz Wydziałów Spraw Terenowych RDOŚ w Suwałkach i Łomży, zwanej dalej „usługą”.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać usługę od dnia 1 stycznia 2017 r. do dnia 31 grudnia 2018 r.
3. Świadczenie usługi polega na zapewnieniu przez Wykonawcę dostępu do sieci w postaci 4 usług ISDN BRA 2B+D z wykorzystaniem 2 kanałów informacyjnych na poszczególnych BRA oraz dwóch łączy PSTN odpowiednio i zgodnie z numeracją i lokalizacją wskazaną w poniższej tabeli:

Lp.	Kierunek	Numer	Lokalizacja
1	85	740 33 80	Białystok (15-554), ul. Dojlidy Fabryczne 23
2	85	740 33 81	Białystok (15-554), ul. Dojlidy Fabryczne 23
3	85	740 33 82	Białystok (15-554), ul. Dojlidy Fabryczne 23
4	85	740 69 81	Białystok (15-554), ul. Dojlidy Fabryczne 23
5	85	740 69 82	Białystok (15-554), ul. Dojlidy Fabryczne 23
6	85	732 15 53	Białystok (15-554), ul. Dojlidy Fabryczne 23
7	86	216 42 71	Łomża (18-400), ul. Nowa 2
8	87	565 52 00	Suwałki (16-400), ul. Sejneńska 13

4. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego (bez powodowania przerw w pracy), zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2016 poz. 1489 ze zm.) oraz § 10 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 249, poz. 1670).
5. Usługa ma charakter powszechny i jest świadczona zgodnie z obowiązującymi przepisami, zapewnia świadczenie publicznie dostępnych usług telefonicznych, w szczególności przyłączenie do publicznej sieci telekomunikacyjnej, w zakresie:
  - a) połączeń lokalnych, międzystrefowych, do sieci komórkowych, międzynarodowych;
  - b) uzyskania dostępu do służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy;
  - c) zapewnienia przez Wykonawcę pomocy konsultanta dostawcy usług przy korzystaniu z usług telekomunikacyjnych;

- d) uzyskania informacji o numerach telefonicznych, dostępu do spisów abonentów, korzystania z połączeń z numerami niegeograficznymi.
6. Usługa jest świadczona za pomocą kabla doziemnego. Wyklucza się realizowanie połączeń telefonicznych w technologii VOIP.
  7. Wykonawca zapewnia prezentację numeru dla wszystkich połączeń wychodzących realizowanych z łączy stanowiących przedmiot umowy.
  8. Wykonawca zapewnia sekundowe naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne, z wyłączeniem połączeń, dla których taka funkcjonalność nie istnieje.
  9. Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjację połączeń. Wymóg braku opłat inicjacyjnych połączeń odnosi się do połączeń lokalnych, międzystrefowych, komórkowych i międzynarodowych, a nie połączeń z numerami specjalnymi, tj. taryfikowanymi wg cen wyższych lub w sposób odmienny niż standardowe połączenie.
  10. Wykonawca dostarcza w cyklach miesięcznych pełne zestawienia bilingowe dla poszczególnych numerów wymienionych w ust. 3 istotnych postanowień umowy w terminie do 21 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego. Zapewnienie przez Wykonawcę w wymaganym terminie szyfrowanego dostępu do pełnego zestawienia bilingowego przez sieć Internet spełnia wymóg „dostarczenia”.
  11. Wykonawca zapewnia ciągły (tj. 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku), bezpłatny dostęp do serwisu. Czas naprawy od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego awarii nie przekroczy 6 godzin w systemie 24/7/365.
  12. Wykonawca na zlecenie Zamawiającego nieodpłatnie ograniczy lub zablokuje połączenia wychodzące dla całego zakresu numeracji wewnętrznej do usług o podwyższonej opłacie.
  13. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia ilości linii, zmiany lokalizacji linii oraz zmianę lub ograniczenie usług wymienionych w umowie bez ponoszenia kar finansowych.
  14. Zamawiający zastrzega, że w przypadku reorganizacji struktury RDOŚ polegającej na likwidacji wydziałów zamiejscowych, Wykonawca będzie miał obowiązek zaprzestania świadczenia usługi w tej lokalizacji najpóźniej z upływem 1 miesiąca od daty zgłoszenia przez Zamawiającego ograniczenia usługi.
  15. Zamawiający zastrzega, że nie zobowiązuje się do utrzymywania określonej wielkości ruchu na danych kierunkach (do sieci komórkowych, lokalnych, międzystrefowych, międzynarodowych), wskazanych w formularzu ofertowym.
  16. W sprawach nieuregulowanych umową, usługa będzie świadczona zgodnie z aktualnym i publicznie dostępnym regulaminem usług telekomunikacyjnych Wykonawcy.
  17. Regulamin usług telekomunikacyjnych Wykonawcy jest załącznikiem do umowy. W przypadku zmiany regulaminu usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego dostarczenia go Zamawiającemu.
  18. Postanowienia regulaminu usług telekomunikacyjnych Wykonawcy sprzeczne z umową nie są wiążące dla Zamawiającego.

## § 2

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie całości przedmiotu umowy, zgodnie ze złożoną ofertą wynosi ..... zł brutto (słownie: ..... złotych brutto) i nie może przekroczyć w całym okresie obowiązywania umowy kwoty 11 000,00 zł brutto. W przypadku przekroczenia tej kwoty umowa ulega rozwiązaniu. Zamawiający będzie nadzorował realizację zamówienia.
2. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 jest wartością szacunkową i może ulec zmianie w zależności od ilości faktycznie wykonanych przez Zamawiającego połączeń. Nie zrealizowanie zamówienia w całości przez Zamawiającego nie może być podstawą do roszczeń finansowych Wykonawcy.
3. Okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy. Wynagrodzenie z tytułu świadczenia usługi pobierane będzie od dnia rozpoczęcia jej świadczenia przez Wykonawcę.

4. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonaną usługę, będzie składało się z kosztu abonamentu miesięcznego i faktycznie zrealizowanych połączeń na podstawie stawek określonych w ofercie cenowej wykonawcy.
5. Wszelkie koszty związane z realizacją usługi opisanej w § 1 wliczone są w cenę wykonania usługi – cenę abonamentu i stawki za połączenia określone w poniższym ust. 6.
6. Wykonawca do rozliczeń zastosuje stawki za minutę połączenia w zależności od typu połączenia oraz abonamentu określone poniżej:

Lp.	Rodzaj połączenia:	Stawka za jedną minutę połączenia PLN brutto lub stawka za abonament miesięczny
1.	<b>do wszystkich sieci komórkowych</b> za jedną minutę połączenia dla jednego numeru	
2.	<b>lokalne</b> za jedną minutę połączenia dla jednego numeru	
3.	<b>międzystrefowe</b> za jedną minutę połączenia dla jednego numeru	
4.	<b>międzynarodowe</b> za jedną minutę połączenia dla jednego numeru	
5.	abonament miesięczny za <u>wszystkie łącza dostępne</u> w lokalizacji Białystok	
6.	abonament miesięczny za łącze dostępne w lokalizacji Łomża	
7.	abonament miesięczny za łącze dostępne w lokalizacji Suwałki	

7. Zmiana cen abonamentu i stawek za połączenie, może nastąpić tylko na korzyść Zamawiającego. Wykonawca uwzględniac będzie w rozliczeniach z Zamawiającym najkorzystniejsze ulgi i zniżki dostępne dla grupy odbiorców usług, do której kwalifikuje się Zamawiający. Powiadomienie o zmianie stawek usług, Wykonawca przekaże Zamawiającemu z jednomiesięcznym wyprzedzeniem.
8. Wykonawca wystawi na rzecz Zamawiającego trzy odrębne faktury za abonament i usługi świadczone w trzech lokalizacjach: Białymstoku, Łomży i Suwałkach.
9. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 2 ust. 4, Zamawiający zapłaci przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie do 21 dni od dnia otrzymania faktury VAT.
10. Datą zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
11. Jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zmiana przepisów dotyczących podatku VAT, Zamawiający zobowiązuje się do uiszczenia opłaty uwzględniającej należny podatek od towarów i usług, bez potrzeby sporządzania aneksu do umowy, pod warunkiem pisemnego powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego.

### § 3

1. Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną:
  - 1) w wysokości 10 % wynagrodzenia, gdy Wykonawca odstąpi od umowy z przyczyn leżących po jego stronie;
  - 2) w wysokości 10 % wynagrodzenia, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania w przypadku, gdy szkoda z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi przekroczy kwotę kar umownych.

#### § 4

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy bez wypowiedzenia w następujących sytuacjach:
  - 1) w przypadku wszczęcia likwidacji Wykonawcy;
  - 2) pomimo uprzednich dwukrotnych monitorów ze strony Zamawiającego, Wykonawca w rażący sposób zaniedbuje zobowiązania umowne;
  - 3) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę istotnych warunków umowy.
3. W przypadkach określonych w ust. 1 i 2 Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy, nie może natomiast żądać odszkodowania i kar umownych.

#### § 5

1. Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Białymstoku posiada certyfikat Zarządzania Środowiskowego, zgodnego z EMAS, nadany w oparciu o Politykę Środowiskową zatwierdzoną przez Regionalnego Dyrektora Ochrony Środowiska w Białymstoku.
2. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z treścią Polityki Środowiskowej Zamawiającego, zamieszczonej na jego stronie internetowej pod linkiem: [http://www2.bialystok.rdos.gov.pl/media/emas\\_polityka\\_środowiska.pdf](http://www2.bialystok.rdos.gov.pl/media/emas_polityka_środowiska.pdf) oraz, że jest świadomy znaczenia zgodności z Polityką Środowiskową przy realizacji postanowień umowy.

#### § 6

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
3. We wszystkich kwestiach spornych, które mogą powstać w związku z niniejszą umową właściwy do ich rozstrzygnięcia będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym trzy egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**

Załącznik:

Regulamin usług telekomunikacyjnych Wykonawcy