

Umowa nr WOF.261.35.2017.DK

zawarta w dniu 2017 r. w Białymstoku, pomiędzy Regionalną Dyрекcją Ochrony Środowiska w Białymstoku, 15-554 Białystok, ul. Dojlidy Fabryczne 23, zwaną dalej **Zleceniodawcą**, reprezentowaną przez: Panią Beatę Bezubik - Regionalnego Dyrektora Ochrony Środowiska w Białymstoku

a

.....
zwanym dalej **Zleceniobiorcą**, reprezentowanym przez,
o następującej treści:

§ 1

1. Zleceniodawca zleca a Zleceniobiorca zobowiązuje się do wykonania usług serwisowania samochodów służbowych Zleceniodawcy. Szczegółowy opis przedmiotu umowy, w tym wykaz samochodów objętych przedmiotem umowy stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej umowy¹.
2. Usługi serwisowe, o których mowa w ust. 1, obejmują:
 - 1) wykonywanie tzw. okresowych przeglądów pogwarancyjnych, związanych z eksploatacją pojazdów;
 - 2) wykonywanie innych czynności serwisowych oraz napraw samochodów.
3. Zleceniobiorca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę i doświadczenie w zakresie usług określonych w § 1 ust. 2 oraz zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy z najwyższą starannością i wiedzą techniczną.

§ 2

Umowa zawarta zostaje na okres do 31.12.2017 r.

§ 3

1. Usługi serwisowe, o których mowa w § 1 ust. 2 wykonywane będą na stacji obsługi pojazdów Wykonawcy znajdującej się w.....
zwanej dalej SOP.
2. Termin przekazania samochodu do SOP zostanie uzgodniony między stronami mailowo lub telefonicznie, przy czym Zleceniobiorca zobowiązuje się do przyjęcia samochodu w ciągu 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia potrzeby wykonania usługi przez Zleceniodawcę.
3. Usługi serwisowe, o których mowa w § 1 ust. 2 będą wykonywane przez Zleceniobiorcę bez zbędnej zwłoki w czasie nie dłuższym niż 3 dni robocze od dostarczenia do SOP.
4. W przypadku problemu dostępności części zamiennych niezbędnych do wykonania usługi serwisowej Zleceniodawca może wyrazić zgodę na przedłużenie terminu wykonania usługi.

¹ Załącznik nr 1 do umowy będzie odpowiadał Załącznikowi nr 1 do rozpoznania cenowego

5. W przypadku wykonywania usługi innej niż określona w ofercie cenowej, Zleceniobiorca przedstawi kosztorys wykonanej usługi obejmujący ilość roboczogodzin poświęconych na jej wykonanie oraz wartość wykorzystanych części. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do każdorazowego weryfikowania czasochłonności wykonania usługi oraz decydowania o konieczności wykonania usługi.

§ 4

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do:
 - 1) stosowania przy przeglądach i naprawach fabrycznie nowych oryginalnych części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych zalecanych przez producenta pojazdu (za zgodą Zleceniodawcy dopuszczalne jest stosowanie zamienników części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych)
 - 2) wykonywania usług serwisowych zgodnie z ofertą cenową stanowiącą integralną część umowy (Załącznik nr 2 do umowy²);
 - 3) wykonywania usług serwisowych, w tym napraw innych niż wskazane w zapytaniu ofertowym, według ceny roboczogodziny określonej w ofercie cenowej oraz przedstawienia kosztorysu.
2. W przypadku nienależytego wykonania usługi serwisowej, o której mowa w § 1 ust. 2 niniejszej umowy, Zleceniodawca powiadomi o tym Zleceniobiorcę, który po uznaniu reklamacji zobowiązuje się do ponownego bezzwłocznego dokonania usługi serwisowej na własny koszt.
3. Zgłoszenie nienależytego wykonania usługi serwisowej może być dokonane w momencie odbioru pojazdu z SOP lub niezwłocznie po wykryciu przez Zleceniodawcę nienależytego wykonania usługi serwisowej.
4. W przypadku nie uznania przez Wykonawcę reklamacji, Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do wystąpienia o uzyskanie opinii niezależnego eksperta, a w przypadku uzyskania opinii niekorzystnej dla Zleceniobiorcy, do obciążenia Zleceniobiorcy kosztami tej ekspertyzy oraz żądania ponownego wykonania usługi serwisowej, która stanowiła podstawę do ubiegania się o uzyskania ponownej opinii.
5. Zleceniobiorca oświadcza, że wszystkie materiały eksploatacyjne oraz części zamienne stosowane przy wykonywaniu usług serwisowych, będą wolne od wad technicznych i prawnych.
6. W przypadku wystąpienia wad technicznych i prawnych materiałów eksploatacyjnych lub części zamiennych Zleceniodawcy przysługuje prawo do ich wymiany na wolne od wad na koszt Zleceniobiorcy. Reklamacja wadliwych elementów należy do Zleceniobiorcy.
7. Zleceniobiorca udziela 6 miesięcznej gwarancji na wykonaną usługę licząc od dnia jej wykonania, a na zastosowane części zamienne i materiały eksploatacyjne zgodnie z gwarancją ich producenta. Zleceniobiorca zobowiązany jest do przekazania Zleceniodawcy oryginałów kart gwarancyjnych wraz z fakturą za wykonaną usługę lub przechowywać dokumentację gwarancyjną we własnym zakresie.
8. Bieg terminu gwarancji na wykonaną usługę rozpoczyna się od dnia odbioru samochodu przez Zleceniodawcę.

² Załącznik nr 2 do umowy będzie odpowiadał Załącznikowi nr 3 do rozpoznania cenowego

9. Zleceniobiorca odpowiada za szkody w pojeździe powstałe od chwili przekazania przez Zleceniodawcę do momentu odbioru po dokonaniu usługi.

§ 5

1. Zleceniobiorca jest związany cenami usług serwisowych oraz stawką roboczogodziny określonymi przez niego w ofercie cenowej w czasie obowiązywania niniejszej umowy.
2. Za wykonanie usług serwisowych, w tym napraw, innych niż określone w ofercie cenowej, obliczane będzie z zastosowaniem stawki roboczogodziny w wysokości określonej w ofercie cenowej.
3. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do żądania od Zleceniobiorcy przedstawienia cenników części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych dla klienta końcowego. Zleceniobiorca w terminie 3 dni przekaże Zleceniodawcy ww. cennik.
4. Zleceniodawca zapłaci Zleceniobiorcy za faktycznie wykonane usługi i wykorzystane części zamienne i materiały eksploatacyjne wyszczególnione na fakturze.
5. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na konto Zleceniobiorcy w terminie do 21 dni licząc od daty wpływu prawidłowo wystawionej faktury. Zleceniobiorca wystawi fakturę każdorazowo po wykonanej usłudze.

§ 6

1. Zleceniodawcy przysługuje prawo wypowiedzenia umowy, gdy wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy – odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni licząc od dnia zawiadomienia Zleceniobiorcy.
2. Zleceniodawca ma prawo natychmiastowego wypowiedzenia umowy, w sytuacji gdy Zleceniobiorca realizuje usługi w sposób niezgodny z niniejszą umową, po uprzednim wezwaniu Zleceniobiorcy do należytego wykonywania umowy.
3. Odstąpienie i wypowiedzenie umowy musi nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 7

1. Zleceniobiorca zapłaci Zleceniodawcy karę umowną:
 - 1) za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu usługi serwisowej, o której mowa w § 1 ust. 2 w wysokości 5% wynagrodzenia, które przysługuje za wykonanie usługi, w stosunku do której pozostaje on w opóźnieniu;
 - 2) z tytułu wypowiedzenia umowy przez Zleceniodawcę z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zleceniobiorca, w wysokości 1000 zł brutto.
2. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do żądania odszkodowania na zasadach ogólnych jeśli wartość poniesionych szkód przekroczy wartość kar umownych.
3. Zleceniobiorca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

§ 8

1. Zleceniodawca dopuszcza dokonanie zmian umowy w następującym zakresie:

- 1) Zleceniodawca dopuszcza możliwość zmiany adresu stacji obsługi pojazdów, w którym dokonywane są usługi serwisowe pod warunkiem spełnienia ogólnych wymagań dla SOP,
- 2) Zleceniodawca dopuszcza za jego zgodą wprowadzenie zmian w zakresie sposobu organizacji spełnienia świadczenia:
 - a) zmiany ustalonych procedur przekazywania i odbierania samochodów jeśli nie zmniejszy to zasad bezpieczeństwa i nie spowoduje wzrostu kosztów po stronie Zleceniodawcy;
 - b) zmiany treści dokumentów przedstawianych wzajemnie przez strony w trakcie realizacji umowy lub sposobu informowania o realizacji umowy jeśli nie spowoduje to ograniczenia informacji niezbędnych Zleceniodawcy do prawidłowej realizacji umowy;
- 3) Zleceniodawca dopuszcza wprowadzenie zmian terminów płatności wynikających z wszelkich zmian wprowadzanych do umowy, a także zmian samoistnych, o ile nie spowodują konieczności zapłaty odsetek lub wynagrodzenia w większej kwocie Zleceniobiorcy.

§ 9

Jeżeli Zleceniodawca nie zleci żadnej czynności serwisowej, Zleceniobiorcy nie przysługuje z tego tytułu żadne roszczenie.

§ 10

Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 11

1. Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Białymstoku otrzymała certyfikat Zarządzania Środowiskowego, zgodnego z EMAS, w oparciu o Politykę Środowiskową zatwierdzoną przez Regionalnego Dyrektora Ochrony Środowiska w Białymstoku.
2. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z treścią Polityki Środowiskowej Zamawiającego umieszczonej na jego stronie internetowej pod linkiem: http://www2.bialystok.rdos.gov.pl/media/emas_polityka_srodowiskowa.pdf oraz, że jest świadomy znaczenia zgodności z Polityką środowiskową przy realizacji postanowień umowy.

§ 12

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy, właściwe ze względu na przedmiot umowy.
2. Wszelkie spory związane z niniejszą umową będą rozpoznawane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę niniejszą sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Zleceniobiorca

Zleceniodawca